

## 2020 års licens- och medlems avtal

**Avtal mellan FB-kvalitet, c/o Rörelsefolkhögskolornas intresseorganisation (RIO)/Folkhögskolornas serviceorganisation (FSO) och licensägande folkhögskola om medlemskap i FB-kvalitet och användning av enkätverktyget QA Analystica**

### Rättigheter

Licensinnehavaren till QA Analystica äger rätt att använda webbverktyget QA (basversionen) genom dels ett gemensamt konto för alla licensägande folkhögskolor, dels ett skolspecifikt konto enbart för den egna folkhögskolan.

På det gemensamma kontot **30168** äger licensinnehavaren rätt att ta del av och analysera alla gemensamma enkätresultat.

På det egna specifika kontot har innehavaren rätt att använda webbverktyget inom ramen för folkhögskolans egen verksamhet. Innehavaren administrerar själv det egna kontot och kan fördela behörigheter till detta inom den egna skolan.

### Begränsning

Egna QA-konton får endast användas för undersökningar som riktar sig till folkhögskolans personal, deltagare eller kunder. Användning av QA för undersökningar i samverkan med andra skolor eller andra fristående parter skall godkännas av FB-kvalitets ledningsgrupp.

Undersökningar där flera folkhögskolor deltar förutsätter att varje deltagande skola har egen licens till QA.

### Skyldigheter

Licensinnehavaren är skyldig att sköta sina konton på ett säkert sätt så att obehöriga inte får möjlighet att utnyttja data. GDPR-frågor behandlas enligt nedan.

Innehavaren är skyldig att hantera analysresultat på ett ansvarsfullt och etiskt korrekt sätt. Detta innebär bland annat att jämförelser med andra skolors resultat skall ske med försiktighet och att skoljämförelser inte får användas i marknadsföring/rekrytering eller för kommersiellt syfte. Vid framtagning av enkät rapporter skall den utlovade anonymiteten tryggas. Därför måste fritextsvar hanteras med försiktighet och alltför små populationer vid urval undvikas. Vid tveksamhet rådfrågas alltid FB-kvalitets ledningsgrupp.

När skolan deltar i någon av de gemensamma enkäterna åtar sig skolan att uppnå en svarsfrekvens på minst 40 % på resp. enkät. Skolan bör delta i studerandeenkäten minst en gång per år.

### Support

Medlemsskolorna erhåller resultatredovisningar från genomförda gemensamma enkäter. Dessa redovisningar kan hämtas från Google Drive med en särskild länk som kontaktpersonerna får.

Kundstöd till skolorna kan ges då det gäller det gemensamma kontots (30168) enkäter och skolans användning av webbverktyget inom skolans konto.

## **Fördelning av GDPR-ansvar inom FB-kvalitet**

Varje medlemsskola är GDPR-ansvarig för den egna folkhögskolans konto i FB-kvalitet, samt för de svar som genereras av skolans deltagare och personal inom det gemensamma konto 30168.

Detta ansvar innebär att skolan skall vidmakthålla den anonymitet som utlovas de som svarar på enkäterna. Detta kräver en säker hantering av lösenord till kontot och en genomtänkt policy för vilka data som får tas ut ur egna och gemensamma enkäter.

För eget konto skall det finnas en plan för radering av gamla enkäter. I normalfallet raderas enkäter äldre än fem år om inte starka skäl talar för att de bibehålls. Om medlemsskola lämnar FB-kvalitet så raderar administratörerna samtliga enkäter på skolans konto.

Om kränkande uppgifter upptäcks i enkätsvar på eget konto eller bland skolans svar på det gemensamma kontots enkäter, så skall åtgärder vidtas för att radera dessa uppgifter.

## **Samtycke genom detta avtal om behandling av personuppgifter**

De personuppgifter som behandlas inom FB-kvalitet är begränsade till sådana uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den i detta Licensavtalet beskrivna verksamheten.

FB-kvalitet följer Dataskyddsförordningen och annan gällande integritetslagstiftning. De personuppgifter som FB-kvalitet kan komma att behandla är e-postadresser, telefonnummer eller andra uppgifter som behandlas för att tillhandahålla relevant information till folkhögskolan som är medlem i FB-kvalitet. Uppgifterna kan också komma att användas för att genomföra de val som årligen sker av Ledningsgrupp för FB-kvalitet.

Personuppgifterna kommer i möjligaste mån att uppdateras och kompletteras över tid för att vara korrekta. För de fall att uppgifterna behöver ändras så meddelar skolan ändringar till ansvariga inom FB-kvalitet. Personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt och kommer enbart vara åtkomliga för Tage Johansson och Stefan Lauffs.

Folkhögskolan har rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas och hur de behandlas. Detta får man utan kostnad om begäran sker i rimlig omfattning. Du kan också begära rättelse av de personuppgifter som behandlas eller begära att vissa av uppgifterna raderas.

Samtycke till behandlingen av personuppgifter enligt ovanstående bekräftas av skolan i och med att skolan bekräftar sitt medlemskap i FB-kvalitet genom den årliga serviceavgiften och då tar del av detta Licensavtal.

Detta avtal ingås årligen mellan enskild medlemsskola och FB-kvalitet i och med att skolan betalar den årliga serviceavgiften.

## **Ledningsgruppen FB-kvalitet**

www.FBkvalitet.se, c/o Rörelsefolkhögskolornas intresseorganisation, Magnus Ladulåsgatan 63 A, Box 112 15, 100 61 Stockholm.

2020-02-02